

## Asacaカード定期券手続きおよび自動販売機再開お知らせ

各位

平素より弊社Asacaカードをご利用いただき誠にありがとうございます。  
Asacaカードの販売窓口における手続きにおきまして令和8年3月25日に発生したシステム障害により一部の手続きを休止しておりましたが、3月31日より全ての手続きを再開いたしました。  
それに伴い、Asaca自動販売機の稼働につきましても再開いたします（春光バスセンターを除く）。  
尚、システム障害につきましてはまだ完全復旧しておりません。そのため、一部のお手続きに時間を要する場合がございます。  
また、3月25日以降に発券した一部定期券におきまして不具合が発生する事象が確認されております。  
主な事象は以下の通りです。

- ・券面の印字不良
- ・バスご利用時に正常な判定がされない 等

尚、上記以外にも不具合が発生する可能性もございます。  
万が一、不具合が発生した場合には大変お手数ではございますが各販売窓口へお越しいただきますようお願い申し上げます。

営業時間

共栄営業所 9:00～18:00

総合案内所 8:00～18:30

ご利用のお客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

