

## システム障害に伴うAsacaカード手続きの不具合のお知らせ

Asacaカードの販売窓口における手続きにおきまして、令和8年3月25日に発生したシステム障害により一部の機能が正常に使用できず、以下の手続き以外は対応できない状況となっております。

また、Asaca自動販売機の稼働につきましても一時休止とさせていただきます。

3月28日時点での可能な手続き

- ・カードの新規発券(SFのみ)、チャージ
- ・定期券の手続きはマルパスのみ(新規、継続)

上記のお手続きをご希望の方は共栄営業所または総合案内所窓口へお越しください。

### 営業時間

共栄営業所 9:00～18:00

総合案内所 8:00～18:30

それ以外の手続きにつきましては対応を一時休止とさせていただきます。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、システム復旧までお待ちくださいますようお願いいたします。